

himaservices

**24-Stunden-
Rufbereitschaft**



***Anruf genügt
und wir sind da!***



The safe decision.

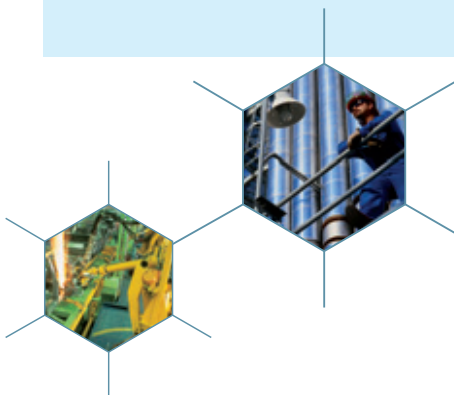
Zuverlässige Systeme sind ein entscheidender Faktor zur Vermeidung von Produktionsausfällen durch Anlagenstillstände. Doch eine Garantie für eine hundertprozentige Verfügbarkeit kann auch die beste Technik nicht bieten. Im Störfall ist der Faktor Mensch entscheidend: Qualifizierte Beratung und kompetente Experten sind gefordert – und das am besten direkt vor Ort.

Ist es zu einer Störung gekommen, ist oft schwer absehbar, ob das vorhandene Problem schnell und wirksam durch das eigene Personal beseitigt werden kann. Wir empfehlen: Wenden Sie sich direkt an die HIMA-Experten und vermeiden Sie teure Verzögerungen mit der

24-Stunden- Rufbereitschaft.

Wir sind immer für sie erreichbar. Weltweit, jeden Tag, rund um die Uhr. Unsere erfahrenen Spezialisten analysieren Ihr Problem und geben telefonisch oder per Online-Ferndiagnose Empfehlungen zur Störungsbeseitigung und sind schnell bei Ihnen vor Ort.

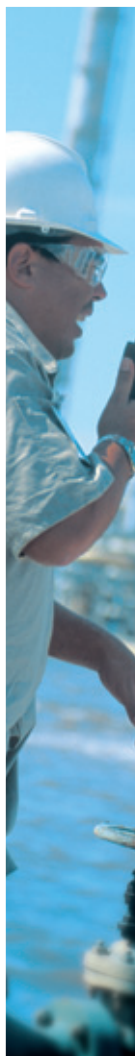
Sie wünschen mehr Informationen zu diesem und weiteren HIMA-Services, ein Beratungsgespräch oder ein unverbindliches Angebot? Dann senden Sie uns bitte die ausgefüllte Faxantwort oder die portofreie Postkarte zu.



Alle Lösungen sind nur einen Anruf weit entfernt



- **24-Stunden-Hotline an sieben Tagen in der Woche**
- **Technische Beratung durch Spezialisten zu Software, Hardware, Sicherheit, Kommunikation und Integration**
- **Beratung durch qualifizierte Experten, die mit Ihrer Anlage vertraut sind**
- **Ein festes Spezialistenteam steht auf Abruf zur Fehlerbeseitigung schnell vor Ort bereit**
- **Kurze Reaktionszeiten, schnelle Problemlösungen**
- **Hohe Wirtschaftlichkeit durch planbare Kosten mit Pauschalen, festen Stundensätzen und vertraglich gesicherten Konditionen**



Die HIMA-24-Stunden-Services im Vergleich:

	Hotline	Rufbereitschaft	Ersatzteil-service
24 Stunden an 365 Tagen/Jahr verfügbar	X	X	X
Wirtschaftliche Pauschalbeträge	X	X	X
Garantierte Verfügbarkeit des Ansprechpartners	X	X	X
Telefonische Analyse, Beratung eines Spezialisten	X	X	X
Erhöhte Verfügbarkeit der Anlage, garantiert geringe Ausfallzeiten	X	X	X
Garantierte Vor-Ort-Präsenz eines Spezialisten		X	
Garantierte Verfügbarkeit von Ersatzteilen 365/24			X
Lagerung von Ersatzteilen			X



HIMA Paul Hildebrandt GmbH + Co KG
Postfach 1261 · 68777 Brühl
Telefon: ++49 6202 709-302 · Telefax: ++49 6202 709-199
t.lang@hima.com · www.hima.de

FAXANTWORT

++49 6202 709-199

Ansprechpartner: Herr Thomas Lang,
t.lang@hima.com, Tel. ++49 6202 709-302

**Ja, ich bin am HIMA-Service
„24-Stunden-Rufbereitschaft“ interessiert:**

Bitte rufen Sie mich an.

Bitte senden Sie mir ein Angebot.

**Bitte senden Sie mir detaillierte Informationen
über die weiteren HIMA-Service-Angebote:**

24-Stunden-Hotline

Systemwartung

24-Stunden-Ersatzteilservice

On-Site Support

Inbetriebnahme

Absender:

Firma

Name

Abteilung

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Mobil

Telefax

E-mail

*Faxantwort bitte kopieren und an oben aufgeführte Faxnummer senden
oder abtrennen und per Post verschicken.*

Porto zahlt
Empfänger

Antwortkarte

HIMA Paul Hildebrandt GmbH + Co KG
Abteilung VS
Postfach 1261
68777 Brühl



HIMA Paul Hildebrandt GmbH + Co KG
Postfach 1261 · 68777 Brühl
Telefon: ++49 6202 709-302 · Telefax: ++49 6202 709-199
t.lang@hima.com · www.hima.de