

*himaservices*

**24-Stunden-Hotline**



***Verfügbarkeit  
hat eine  
Telefonnummer!***



***The safe decision.***

Mit der Entscheidung für ein HIMA-System haben Sie den wichtigsten Schritt für eine Optimierung der Betriebszeit und Verfügbarkeit Ihrer Anlagen bereits getan. Aber was passiert, wenn Ihre Anlage aufgrund eines Bedienfehlers oder eines technischen Problems doch einmal eine Störung hat? Und das dann auch noch nachts, am Wochenende oder an einem Feiertag?

Das entscheidende Plus an Sicherheit im Fall der Fälle bietet Ihnen HIMA mit der

## ***24-Stunden-Hotline.***

Rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr stehen Ihnen unsere Experten mit Rat und Tat zur Seite. Das Leistungsspektrum der Hotline reicht von der Durchführung von Störanalysen – auf Wunsch auch als Online-Ferndiagnose – über Empfehlungen zur Fehlerbeseitigung und Störungsbehebung bis hin zur technischen Beratung – über 70 % aller Störungen lassen sich telefonisch beheben.

Wir beantworten Ihre Fragen rund um Software und Hardware, Sicherheit, Kommunikation und Integration.

**Sie wünschen mehr Informationen zu diesem und weiteren HIMA-Services, ein Beratungsgespräch oder ein unverbindliches Angebot? Dann senden Sie uns bitte die ausgefüllte Faxantwort oder die portofreie Postkarte zu.**



## ***Ein direkter Draht mit vielen Vorteilen***



- **24-Stunden-Hotline an sieben Tagen in der Woche**
- **Technische Beratung zu Software, Hardware, Sicherheit, Kommunikation und Integration**
- **Beratung durch qualifizierte Experten, die mit Ihrer Anlage vertraut sind**
- **Kurze Reaktionszeiten, schnelle Problemlösungen**
- **Hohe Wirtschaftlichkeit durch planbare Kosten mit monatlichen Pauschalen**



## Die HIMA-24-Stunden-Services im Vergleich:

	Hotline	Rufbereitschaft	Ersatzteil-service
24 Stunden an 365 Tagen/Jahr verfügbar	X	X	X
Wirtschaftliche Pauschalbeträge	X	X	X
Garantierte Verfügbarkeit des Ansprechpartners	X	X	X
Telefonische Analyse, Beratung eines Spezialisten	X	X	X
Erhöhte Verfügbarkeit der Anlage, garantiert geringe Ausfallzeiten	X	X	X
Garantierte Vor-Ort-Präsenz eines Spezialisten		X	
Garantierte Verfügbarkeit von Ersatzteilen 365/24			X
Lagerung von Ersatzteilen			X



HIMA Paul Hildebrandt GmbH + Co KG  
Postfach 1261 · 68777 Brühl  
Telefon: ++49 6202 709-302 · Telefax: ++49 6202 709-199  
t.lang@hima.com · www.hima.de

# FAXANTWORT

## ++49 6202 709-199

**Ansprechpartner:** Herr Thomas Lang,  
t.lang@hima.com, Tel. ++49 6202 709-302

**Ja, ich bin am HIMA-Service  
„24-Stunden-Hotline“ interessiert:**

- Bitte rufen Sie mich an.  
 Bitte senden Sie mir ein Angebot.

**Bitte senden Sie mir detaillierte Informationen  
über die weiteren HIMA-Service-Angebote:**

- 24-Stunden-Rufbereitschaft     Systemwartung  
 24-Stunden-Ersatzteilservice     On-Site Support  
 Inbetriebnahme

**Absender:**

---

*Firma*

---

*Name*

*Abteilung*

---

*Straße*

---

*PLZ, Ort*

---

*Telefon*

*Mobil*

---

*Telefax*

*E-mail*

*Faxantwort bitte kopieren und an oben aufgeführte Faxnummer senden  
oder abtrennen und per Post verschicken.*

Porto zahlt  
Empfänger

**Antwortkarte**

HIMA Paul Hildebrandt GmbH + Co KG  
Abteilung VS  
Postfach 1261  
68777 Brühl

---



HIMA Paul Hildebrandt GmbH + Co KG  
Postfach 1261 · 68777 Brühl  
Telefon: ++49 6202 709-302 · Telefax: ++49 6202 709-199  
t.lang@hima.com · www.hima.de