

himaservices

24-Stunden-
Ersatzteilservice



***So halten Sie
Ihre Anlage fit!***



The safe decision.

Selbst das zuverlässigste System verschleißt nach einer gewissen Laufzeit. Und wenn es so weit ist, wird Zeit zu barem Geld: Jede Stunde ohne das passende Ersatzteil reduziert die Verfügbarkeit und damit die Rentabilität der Anlage.

Da der Ersatzteilbedarf schwer planbar ist, sind die Teilelager nicht selten überdimensioniert und verursachen erhebliche Kosten. Rund 20 % der Lebenszykluskosten entfallen heute allein auf die Ersatzteilhaltung – ein enormes Einsparpotenzial! Wir haben die Lösung: den

24-Stunden- Ersatzteilservice.

Wir garantieren Ihnen die Verfügbarkeit jedes Ersatzteils, das Sie für den Betrieb Ihres HIMA-Systems benötigen. Innerhalb der vertraglich vereinbarten Zeit erhalten Sie optimal gelagerte und gepflegte Baugruppen, die im nächsten HIMA-Servicecenter vorgehalten werden.

Sie wünschen mehr Informationen zu diesem und weiteren HIMA-Services, ein Beratungsgespräch oder ein unverbindliches Angebot? Dann senden Sie uns bitte die ausgefüllte Faxantwort oder die portofreie Postkarte zu.



Das clevere Ersatzteil-Komplettpaket



Der HIMA 24-Stunden-Ersatzteilservice bietet Ihnen:

- Garantierte Ersatzteilverfügbarkeit**
- 24-Stunden-Ersatzteilverhaltung:
Das richtige Ersatzteil, up to date in
Soft- und Hardware, optimal gelagert
und gepflegt**
- Kurze Reaktionszeiten,
schnelle Problemlösungen**
- Hohe Wirtschaftlichkeit durch planbare
Kosten mit Pauschalen und vertraglich
gesicherten Konditionen**
- Sinnvolle Ergänzung zur 24-Stunden-Hotline
oder 24-Stunden-Rufbereitschaft**



Die HIMA-24-Stunden-Services im Vergleich:

	Hotline	Rufbereitschaft	Ersatzteil-service
24 Stunden an 365 Tagen/Jahr verfügbar	X	X	X
Wirtschaftliche Pauschalbeträge	X	X	X
Garantierte Verfügbarkeit des Ansprechpartners	X	X	X
Telefonische Analyse, Beratung eines Spezialisten	X	X	X
Erhöhte Verfügbarkeit der Anlage, garantiert geringe Ausfallzeiten	X	X	X
Garantierte Vor-Ort-Präsenz eines Spezialisten		X	
Garantierte Verfügbarkeit von Ersatzteilen 365/24			X
Lagerung von Ersatzteilen			X



HIMA Paul Hildebrandt GmbH + Co KG
 Postfach 1261 · 68777 Brühl
 Telefon: ++49 6202 709-302 · Telefax: ++49 6202 709-199
 t.lang@hima.com · www.hima.de

FAXANTWORT

++49 6202 709-199

Ansprechpartner: Herr Thomas Lang,
t.lang@hima.com, Tel. ++49 6202 709-302

**Ja, ich bin am HIMA-Service
„24-Stunden-Ersatzteilservice“ interessiert:**

- Bitte rufen Sie mich an.
 Bitte senden Sie mir ein Angebot.

**Bitte senden Sie mir detaillierte Informationen
über die weiteren HIMA-Service-Angebote:**

- 24-Stunden-Hotline Systemwartung
 24-Stunden-Rufbereitschaft On-Site Support
 Inbetriebnahme

Absender:

Firma

Name

Abteilung

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Mobil

Telefax

E-mail

*Faxantwort bitte kopieren und an oben aufgeführte Faxnummer senden
oder abtrennen und per Post verschicken.*

Porto zahlt
Empfänger

Antwortkarte

HIMA Paul Hildebrandt GmbH + Co KG
Abteilung VS
Postfach 1261
68777 Brühl



HIMA Paul Hildebrandt GmbH + Co KG
Postfach 1261 · 68777 Brühl
Telefon: ++49 6202 709-302 · Telefax: ++49 6202 709-199
t.lang@hima.com · www.hima.de